

A graphic on the left side of the page features several hands in various colors (red, orange, purple) reaching upwards, overlaid with two large speech bubbles, one purple and one red. The background is a mix of these colors.

CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN, CIUDADANÍA Y DISTRITOS

¡VEN Y CONSTRUYAMOS JUNT@S!

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

• DIAGNÓSTICO •
ALCALÁ DE HENARES

Realizado por:

Daniel Herrera, Paula García, Aida Ferrando, Patricia Soler, Álvaro Segura, Tamara Domínguez, Violeta Suárez, Leandro Ortega, Laura Rodríguez, Nieves Martínez.

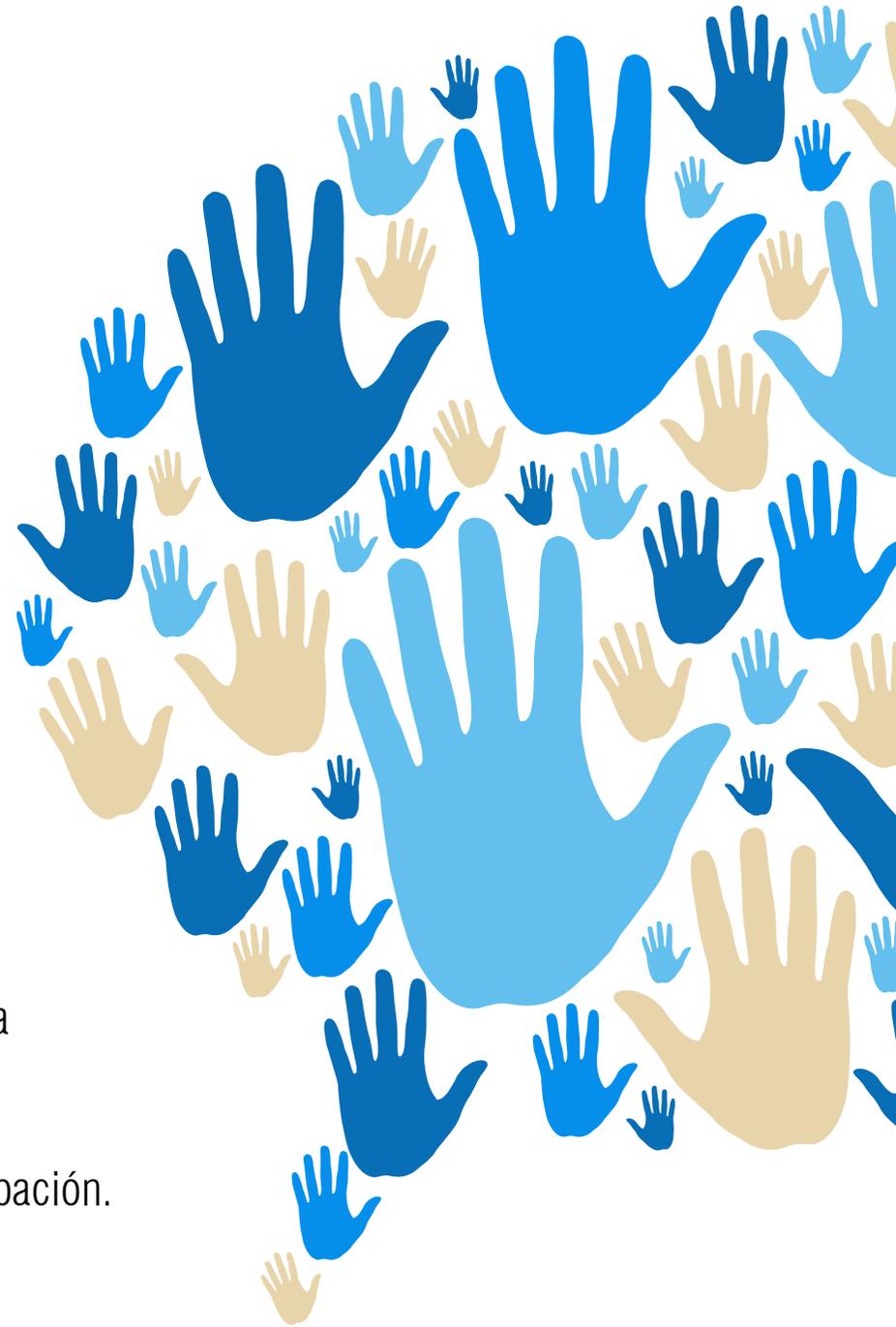
INTRODUCCIÓN

- Nuestro estudio surge ante la necesidad de realizar actuaciones en materia de participación ciudadana que permitan acercar el Ayuntamiento a la ciudadanía y crear cauces de comunicación efectivos entre ambos, dando un impulso nuevo a la participación ciudadana.
- Se pretende realizar un diagnóstico que permita facilitar y provocar una reflexión de todos los agentes implicados en el desarrollo de la participación ciudadana en Alcalá de Henares.



OBJETIVOS

- Conocer y reconocer a los diferentes colectivos de la ciudad, permitiendo la realización de un mapeo del tejido social que posibilite fomentar las interrelaciones y la colaboración entre los mismos.
- Detectar y analizar las necesidades, recursos, inquietudes y propuestas de los diferentes agentes de la ciudad.
- Estudiar los canales de participación institucionales y su funcionamiento, detectando las necesidades existentes y las fortalezas de las que disponen.
- Recoger información sobre aspectos que dificultan o fomentan la participación de los vecinos y vecinas.
- Saber cuáles son los espacios y horarios óptimos para la participación.
- Sensibilizar sobre la importancia de la participación ciudadana.



The illustration features a central hand holding a glowing yellow lightbulb. Surrounding the lightbulb are several circular icons: a yellow speech bubble with two white speech bubbles inside, a blue speech bubble with a white cursor icon, a green speech bubble with two white people icons, a red speech bubble with a white gear and globe icon, and a teal speech bubble with a white thumbs-up icon. Double-headed arrows connect these icons, suggesting a collaborative and interconnected process.

METODOLOGÍA

- El diagnóstico se realiza por un grupo de 10 profesionales en el ámbito de la participación ciudadana, a través de una metodología participativa.
- Se concibe como un proceso colectivo de trabajo compartido.
- El diagnóstico se basa en una recogida de datos en su mayoría cualitativa, aunque también se han incluido aspectos cuantitativos.



HERRAMIENTAS UTILIZADAS

- Entrevistas con agentes clave en participación y con partidos políticos.
- Dinámicas con los colectivos sociales de la ciudad.
- Encuestas de participación ciudadana.

CRONOGRAMA

Actividad realizada

Fecha

Planificación y conocimiento de la realidad

diciembre - febrero de 2016

Reuniones con agentes clave

22 de febrero a 3 de marzo de 2016

Reuniones con partidos políticos

febrero - marzo de 2016

Dinámicas con colectivos sociales

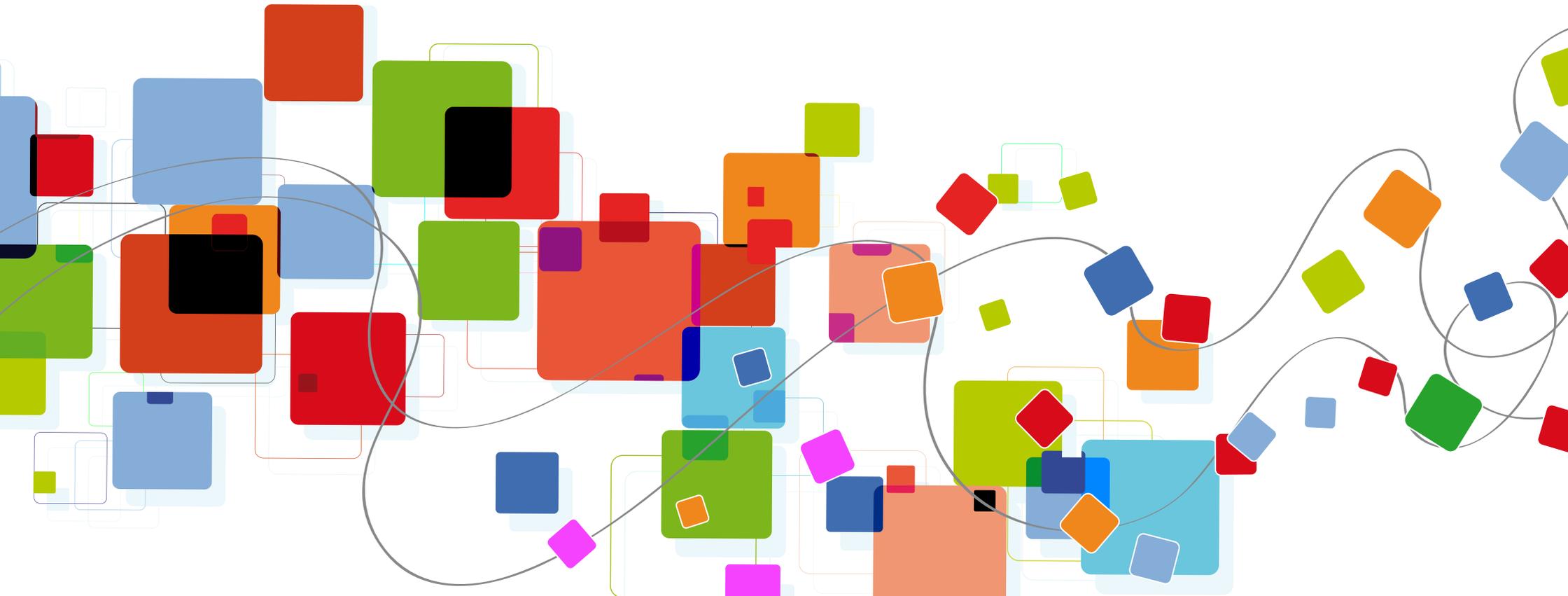
11 de abril a 17 de mayo de 2016

Encuestas de participación ciudadana

4 de mayo a 8 de junio de 2016

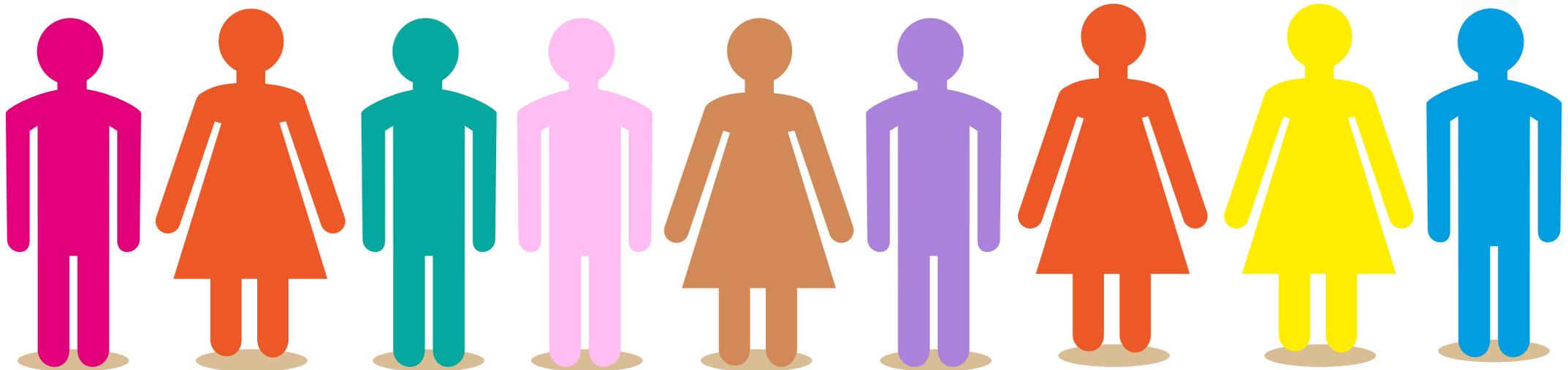


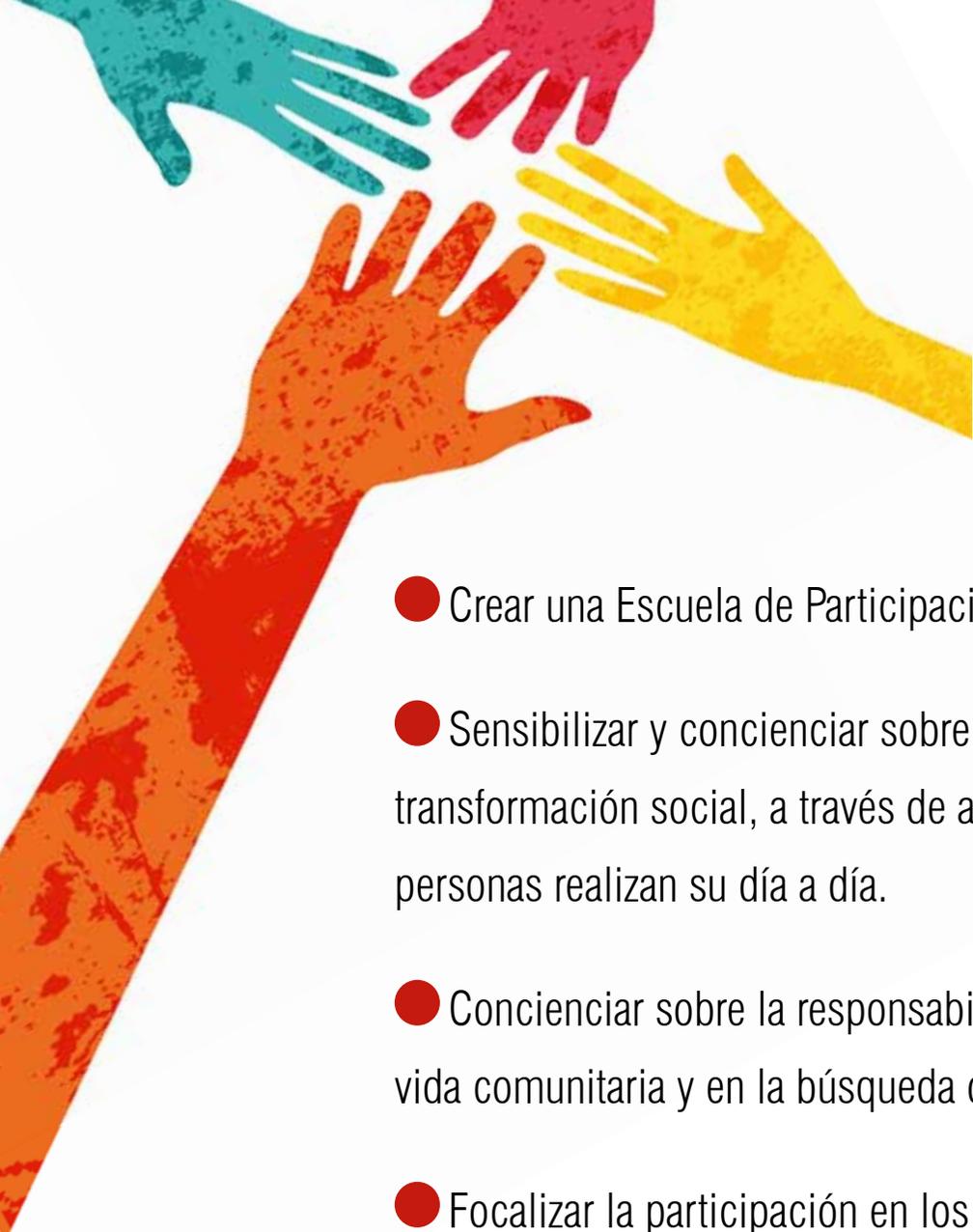
CONCLUSIONES



SITUACIÓN ACTUAL DE LA PARTICIPACIÓN EN ALCALÁ DE HENARES

- Tendencia al individualismo que conlleva a tener escasa conciencia participativa.
- Dificultad para conciliar la vida laboral, familiar y social como consecuencia de los ritmos de vida actuales.
- La división de la ciudad en cinco distritos dificulta la implicación de la población en la vida comunitaria.
- Se observa que la población no está formada en materia de participación, aunque sí existe interés en la misma.
- La población está acostumbrada a participar de forma pasiva para dar solución a problemas concretos que surgen y no tanto a participar de una forma activa.
- Las mujeres, en general, se sienten menos involucradas en la sociedad de Alcalá y disponen de más trabas para participar en la vida pública debido a las cargas familiares.





PROPUESTAS

- Crear una Escuela de Participación
- Sensibilizar y concienciar sobre la importancia de la participación activa como método de transformación social, a través de actuaciones en los diferentes espacios públicos, donde las personas realizan su día a día.
- Concienciar sobre la responsabilidad personal de los vecinos/as de implicarse en su entorno, vida comunitaria y en la búsqueda de intereses comunes.
- Focalizar la participación en los barrios y no sólo en el marco de los distritos.
- Fomentar especialmente la participación de las mujeres en la vida social.

DIFUSIÓN E INFORMACIÓN

- Existe falta de información sobre los procesos y canales de participación actuales.
- Dificultad de realizar el seguimiento a las quejas, peticiones, propuestas y mociones presentadas a través de los distintos cauces institucionales de participación.
- La población actual no tiene suficiente información sobre la división actual de los distritos, así como del papel de las Juntas Municipales de Distrito respecto a participación.
- Desconocimiento de los recursos disponibles en la ciudad (actividades y espacios municipales).



PROPUESTAS



● Ampliar, facilitar y hacer accesible la información que se proporciona a la ciudadanía a través de un lenguaje sencillo, inclusivo y en los idiomas más representativos de la ciudad sobre:

- La convocatoria de los distintos foros de participación, las actas y órdenes del día.
- La evolución de las peticiones, quejas, mociones y propuestas.
- El papel de las Juntas Municipales de Distrito.
- La división territorial de la ciudad por distritos.
- La disponibilidad y acceso a los recursos y espacios municipales.

● Creación de un portal web que centralice todo lo relativo a participación ciudadana.

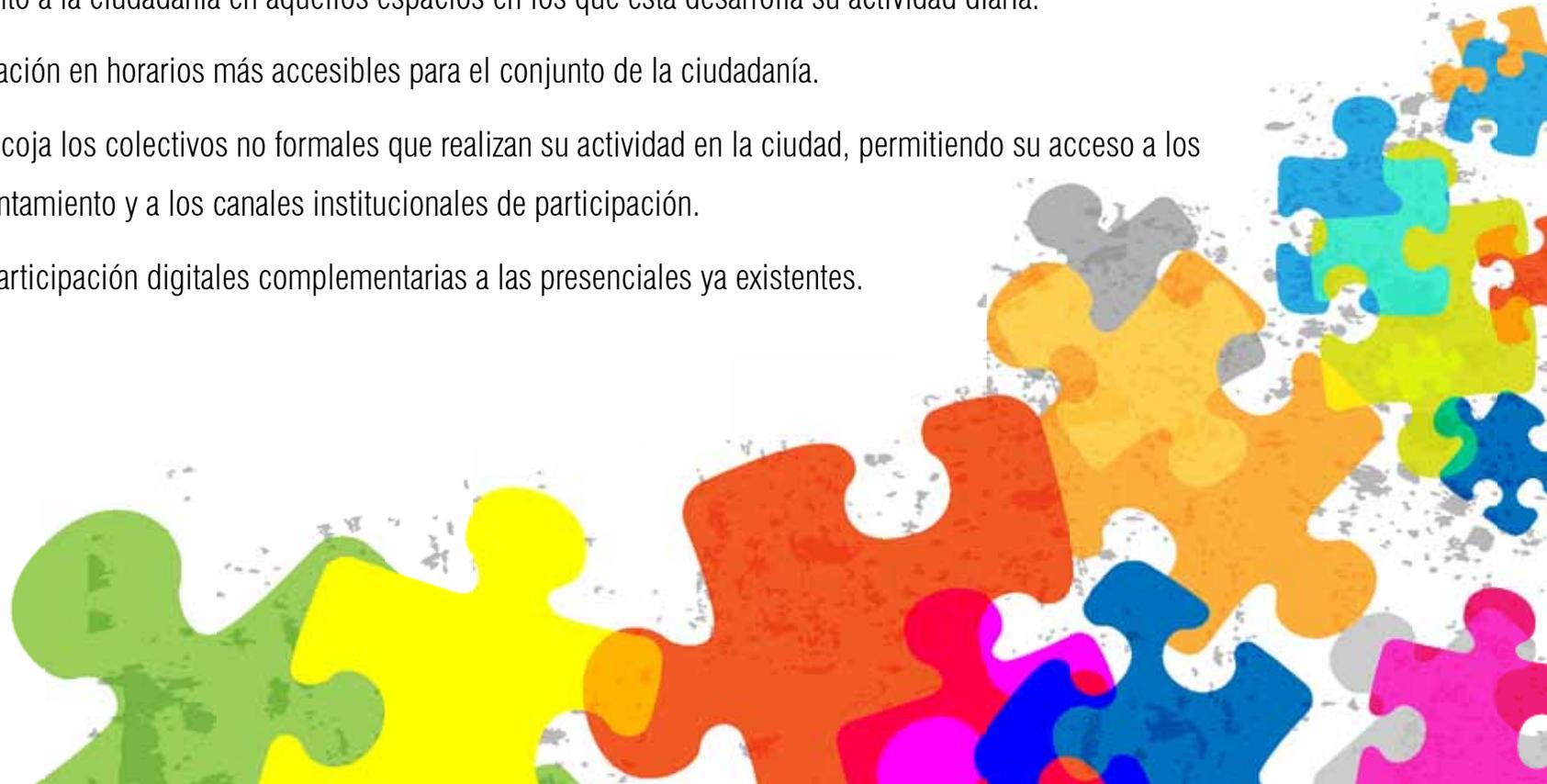
ADAPTACIÓN DEL AYUNTAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL



- Las propias dinámicas de participación de años atrás han llevado a que las personas, en general, no se sientan protagonistas en la participación de la ciudad ni colaboren en la toma de decisiones, lo que lleva a un descontento generalizado.
- Se observa una falta de cercanía y comunicación entre la institución y la población.
- La población valora de manera positiva la existencia de las Juntas Municipales de Distrito como espacios de participación, sin que esto impida llevar la participación a otros espacios más accesibles.
- Los cauces de participación son incompatibles con las nuevas formas de organización social.
- La mayoría de las opciones y oportunidades para la participación institucional se desarrollan entre semana, lo que limita el acceso de una parte importante de la población.
- Actualmente la participación se limita a la asistencia presencial, lo que supone una barrera para las personas interesadas que no pueden acudir a las convocatorias.
- Falta de coordinación entre las distintas concejalías, lo que conlleva un funcionamiento lento y poco eficaz por parte del Ayuntamiento, sumado a que la participación ciudadana no es un tema transversal en él.
- La participación se desarrolla con frecuencia en espacios y horarios que limitan la asistencia.
- Carencia de profesionales que actúen como nexo entre el Ayuntamiento y el tejido social y la ciudadanía.

PROPUESTAS

- Transversalización de la participación en las diferentes concejalías, así como una mayor coordinación entre ellas.
- Crear un nuevo Reglamento de Participación.
- Presupuestos participativos en los cuales la población pueda decidir a qué va destinada cada partida presupuestaria.
- El presupuesto para participación ha de incluir profesionales que actúen como nexo entre el Ayuntamiento y los colectivos y ciudadanía.
- Acercar el Ayuntamiento a la ciudadanía en aquellos espacios en los que ésta desarrolla su actividad diaria.
- Desarrollar la participación en horarios más accesibles para el conjunto de la ciudadanía.
- Crear un censo que recoja los colectivos no formales que realizan su actividad en la ciudad, permitiendo su acceso a los diversos recursos del Ayuntamiento y a los canales institucionales de participación.
- Creación de vías de participación digitales complementarias a las presenciales ya existentes.



MECANISMOS INSTITUCIONALES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Escaso conocimiento y/o uso de los canales institucionales de participación.
- Los mecanismos de participación son de carácter consultivo en lugar de vinculante, lo que desanima a la ciudadanía a participar.
- Los representantes de las asociaciones en los distritos no reflejan la realidad del tejido social existente.
- Excesiva representación política y escasa representación ciudadana o asociativa en algunos mecanismos, lo que conlleva que gran parte de la población pierda el interés en participar en ellos.
- En los plenos de distrito no existe un turno abierto de palabra, limitándose la participación al turno de ruegos y preguntas que debe solicitarse previamente. Asimismo, este turno tiene lugar antes de finalizar el pleno, lo que desincentiva la participación ciudadana.
- En el Pleno Municipal las asociaciones no tienen posibilidad de presentar mociones de manera directa, sino que deben hacerlo a través de uno de los grupos municipales.
- Las comisiones de trabajo disponen de un funcionamiento que no se corresponde con lo regulado en el Reglamento de Participación Ciudadana. En la actualidad funcionan como pequeños plenos.
- Se valora de manera positiva la descentralización del Registro Municipal en las diferentes Juntas Municipales de Distrito.
- Se valora de manera positiva la existencia de canales de participación ciudadana, aunque se detecta que deben ser más accesibles y con una participación más real.
- Se considera excesivo el requisito de un 10% de firmas para las iniciativas y las consultas populares.

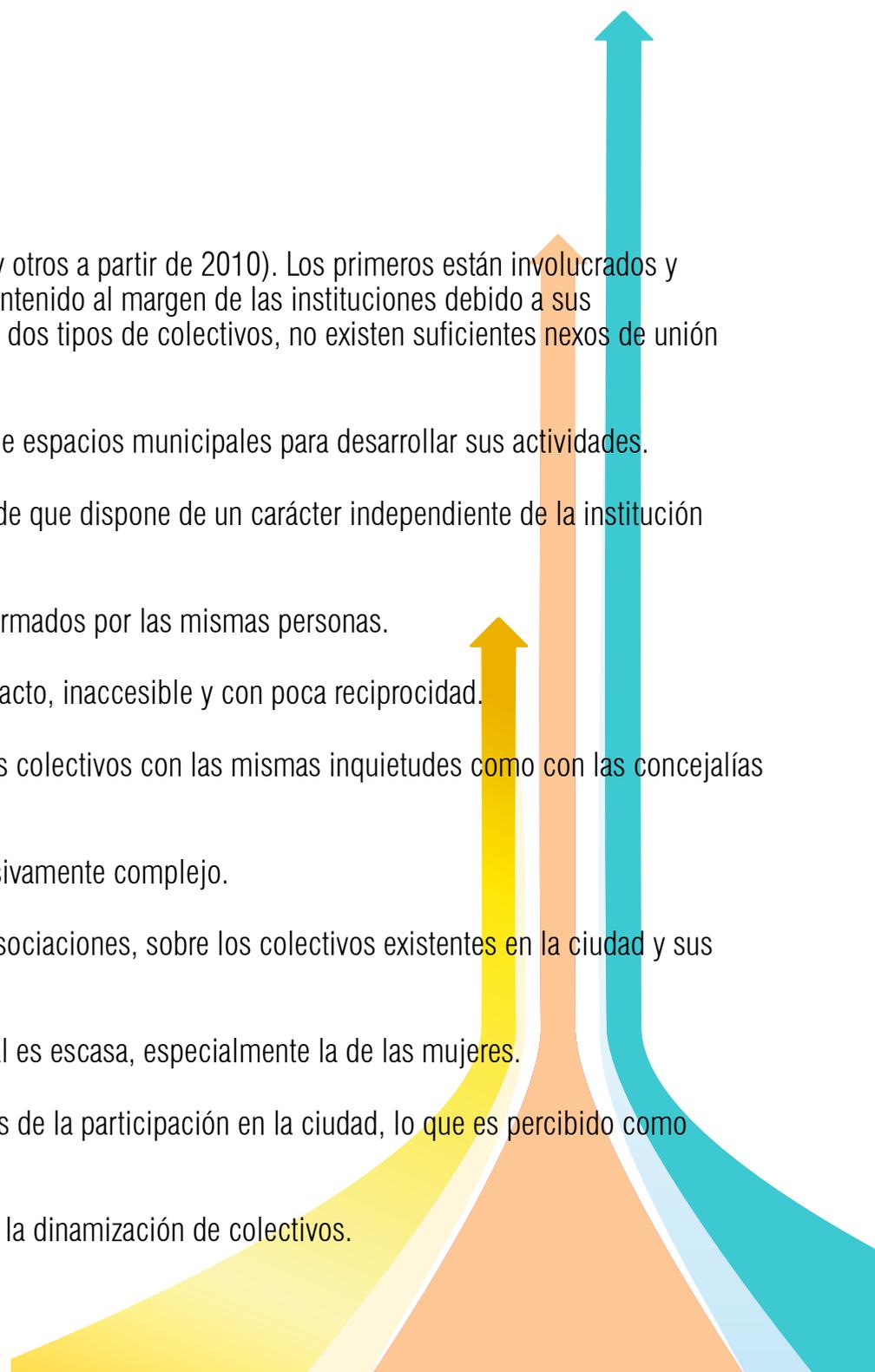


PROPUESTAS

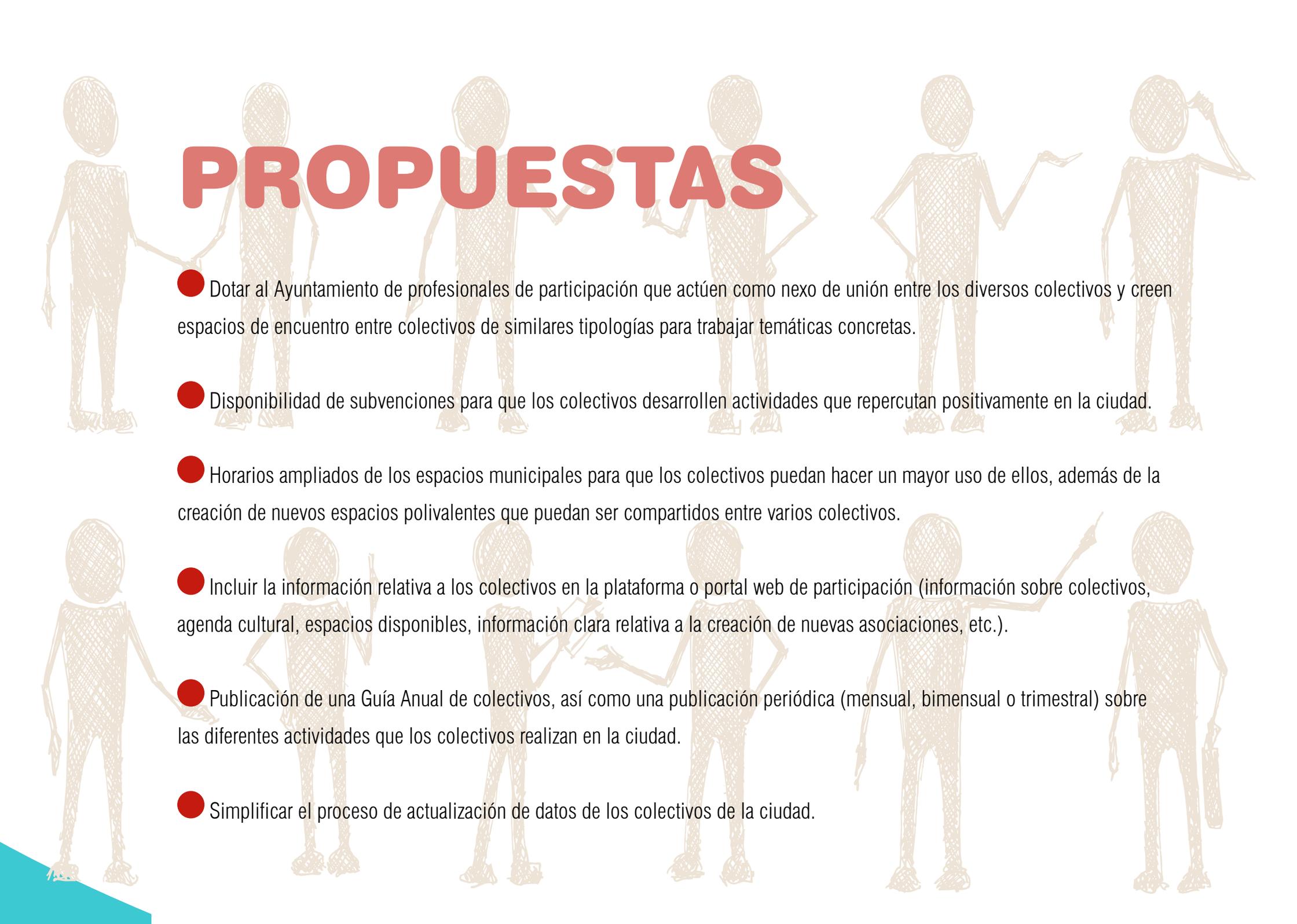
- Creación de mecanismos de participación de carácter vinculante, en espacios y horarios accesibles a toda la ciudadanía.
- Fomentar la creación de espacios de comunicación entre asociaciones del distrito para que, aquellas que tienen representación dentro de la Junta Municipal del mismo, trasladen las inquietudes reales de la ciudadanía.
- Aumentar la representación asociativa y ciudadana en los diferentes mecanismos institucionales de participación.
- Posibilitar que la población o los colectivos puedan realizar sus propuestas y plantear sus inquietudes de manera directa en los mecanismos.
- Facilitar que las comisiones de trabajo funcionen de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Participación Ciudadana.
- Reducir el porcentaje de firmas necesarias para las iniciativas y consultas populares.



COLECTIVOS

- Se pueden identificar dos etapas de conformación de colectivos (años 80 y 90 y otros a partir de 2010). Los primeros están involucrados y reconocidos en los cauces de participación institucionales, los segundos se han mantenido al margen de las instituciones debido a sus características de conformación. A causa de las diferencias generacionales entre los dos tipos de colectivos, no existen suficientes nexos de unión entre ambos.
 - Los diferentes colectivos demandan un mayor apoyo económico y disposición de espacios municipales para desarrollar sus actividades.
 - Se percibe como potencialidad del tejido social de Alcalá de Henares el hecho de que dispone de un carácter independiente de la institución y da respuesta a necesidades que ésta no llega a cubrir.
 - Existe gran tejido social en la ciudad, aunque muchos de los colectivos están formados por las mismas personas.
 - Los colectivos conciben la relación con el Ayuntamiento como un proceso abstracto, inaccesible y con poca reciprocidad.
 - Los colectivos demandan la existencia de espacios de encuentro, tanto con otros colectivos con las mismas inquietudes como con las concejalías relacionadas con ellos.
 - El proceso para inscribirse como asociación o para actualizar los datos es excesivamente complejo.
 - No hay suficiente información y asesoramiento sobre cómo conformar nuevas asociaciones, sobre los colectivos existentes en la ciudad y sus actividades y sobre los recursos disponibles a los que éstos pueden acceder.
 - Se observa que la participación de gran parte de la ciudadanía en el tejido social es escasa, especialmente la de las mujeres.
 - Los colectivos son, en la actualidad, considerados como importantes impulsores de la participación en la ciudad, lo que es percibido como positivo por parte de la ciudadanía.
 - No existe una figura de referencia, dentro del Ayuntamiento, que se encargue de la dinamización de colectivos.
- 

PROPUESTAS



- Dotar al Ayuntamiento de profesionales de participación que actúen como nexo de unión entre los diversos colectivos y creen espacios de encuentro entre colectivos de similares tipologías para trabajar temáticas concretas.
- Disponibilidad de subvenciones para que los colectivos desarrollen actividades que repercutan positivamente en la ciudad.
- Horarios ampliados de los espacios municipales para que los colectivos puedan hacer un mayor uso de ellos, además de la creación de nuevos espacios polivalentes que puedan ser compartidos entre varios colectivos.
- Incluir la información relativa a los colectivos en la plataforma o portal web de participación (información sobre colectivos, agenda cultural, espacios disponibles, información clara relativa a la creación de nuevas asociaciones, etc.).
- Publicación de una Guía Anual de colectivos, así como una publicación periódica (mensual, bimensual o trimestral) sobre las diferentes actividades que los colectivos realizan en la ciudad.
- Simplificar el proceso de actualización de datos de los colectivos de la ciudad.